

Allmänna villkor

1. Betalningsvillkor

Priserna är inkl. 25% moms. Postorderbeställningar betalas förskott via bank, swish eller via Payson

Observera: Order under 100:- expedieras ej. Restorder under 100:- expedieras ej. Tillägg till inneliggande order behandlas som ny order. Vi ingår inga köpavtal med minderåriga (under 18 år).

För närvarande kan vi inte leverera order utanför Sverige.

2. Din order

Du kan beställa via Internet, frågor om din order kan du göra via kontakt sidan

3. Expeditionsavgift

Expeditionsavgift: tillkommer ej

Betalning

Gjorda inköp betalas innan varor skickas.

Äganderättsförbehåll

Äganderätten till sålda varor är säljarens till dess varorna är till fullo betalda. Kunden äger således

inte rätt att i sin tur överlåta eller sälja vidare försålda varor innan dessa är till fullo betalda.

E-butik.crister.se förbehåller sig också rätten att återta varorna om kunden inte iakttar betalningsvillkoren.

3a. Övrigt

Företaget ansvarar för att kundnummer användes av behörig användare.

4. Felleveranser

Vi vill att du meddelar oss så fort som möjligt ifall vi av misstag har levererat fel vara eller fel antal varor, så att vi kan rätta till felet. Detta sker enklast genom att du sänder in returnotan med uppgift om felet samt bifogar eventuella fellevererade varor. Använd dig av postens tjänst: "Postorder-/Kundretur". Returleveranser: Använd dig av postens tjänst "Postorder/Kundretur". Det är viktigt att du bifogar returnotan och ett utförligt brev med noggrann förklaring.

5. Garantier

Cristers E-Butik lämnar ett års garanti på samtliga varor. Spara alltid fakturan eller kvittot eftersom dessa alltid måste visas upp för att garantin ska gälla. Vi följer även konsumentköplagens reklamationsrätt (se reklamationsrätt). Under garantitiden (som gäller från ursprungligt inköpsdatum) förbehåller Cristers E-Butik sig rätten att reparera eller byta ut varan. Garantin gäller om någon vara trots normal användning skulle gå sönder.

6. Leveransvillkor och leveranssätt

Dina varor skickas och levereras till dig, på bästa sätt med Posten, DHL, Bussgods.

Vanligtvis levereras ditt paket till dig inom 8-10 dagar. Har du ett postnummer som är högre än 82 tar det dock 2-3 dagar längre. För närvarande kan vi inte leverera order utanför Sverige.

7. Hantering av personuppgifter hos E-Butik.crister.se

För att du som kund alltid skall känna dig trygg när du registrerar dig och loggar in på vår webbsida har vi därför ett utarbetat arbetssätt för hur vi handskas med personuppgifter på Cristers

E-Butik. Sättet att använda de personuppgifter som du lämnar är noga kontrollerat av lagar och bestämmelser, t.ex. personuppgiftslagen. Det innebär att när du lämnar ditt namn,

personnummer, adress eller liknande för att kunna göra dina inköp hos oss, så förbinder vi oss vid

att hantera dessa uppgifter med sekretess.

När vi inom vår koncern, våra samarbetspartners, leverantörer och exempelvis myndigheter behöver uppgifterna för att kunna erbjuda en tjänst eller vara du beställt, använder vi Internetbaserad krypteringsteknik för kommunikationen oss emellan.

Därför behöver vi dina personuppgifter

Vi sparar och använder dina uppgifter du lämnat hos oss för att kunna lova det vi åtagit oss i kontakt och avtal med dig, bland annat för att leverera de tjänster som vi erbjuder samt kundservice, fakturering, administration, kvalitetsarbete, analys och utveckling, information och marknadsföring.

Dessutom krävs enligt lag viss rapportering till våra svenska myndigheter. Vi använder också dina personuppgifter för att undvika problem t.ex. genom kreditupplysning.

Informationssäkerhet

Vi vet på Cisters E-Butik att du är mån om att vi skyddar dina personuppgifter från att de används

felaktigt. Vi förbättrar kontinuerligt våra system och ser ständigt över regler och rutiner för att skydda våra system mot dataintrång, oavsiktlig förlust eller förstörelse. Vi hanterar känslig information såsom kreditkortsnummer, personnummer och annan information enligt vedertagna regler.

Du kan när du vill alltid ta kontakt med oss på E-Butik.crister.se då du har rätt att begära kostnadsfri information om dina egna personuppgifter varje år samt rätta felaktiga uppgifter.

Detta

gör du skriftligen till oss. Du kan skriva till:

info@crister.se

8. Reservationer

Priser gäller enligt villkoren under rubriken BETALNINGSVILLKOR förutsatt att myndigheter inte påför oss andra avgifter eller att momsen ändras. Vid onormalt stora inkösprishöjningar reserverar vi oss för ofrånkomliga prisjusteringar. Vi förbehåller oss rätt till

konstruktionsändringar

och förbättringar. Vi sänder då varan till dig för påseende och står för frakten ifall du vill skicka tillbaka den.

Vi reserverar oss även för eventuella bild, pris och textfel samt produktförändringar under pågående år samt slutförsäljning.

9. Reklamationsrätt

E-Butik.crister.se tillämpar konsumentköplagen. Denna ger dig rätt att reklamera en vara inom 3 år.

Förutsättningen är då att ni måste styrka att felet fanns vid inköpstillfället, och inte beror på slitage. Vid eventuell tvist följer E-Butik.crister.se Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer. Glöm inte att spara kvittot. Kvittot erfordras för reparation eller annan åtgärd

10. Restorder

Restordrar levereras fraktfritt och utan expeditonsavgift. Restordrar under 100:- expedieras ej.

11. Säsongsvaror

Vissa produkter som är starkt säsongsförknippade marknadsförs som "säsongsvaror" och dessa varor lagerhålls endast under aktuell säsong. Under resterande del av året finns dessa ej till försäljning. Vi reserverar oss även för eventuell slutförsäljning av dessa varor under deras respektive säsonger.

12. Transportskada

Kontrollera direkt vid mottagandet av leveransen att inga varor saknas eller är skadade. Skulle detta vara fallet, gör en anmälan direkt till ombudet som levererade varorna, detta anmäler ni direkt efter att skadan upptäckts.

13. Varubevakning

Om någon av de varor du beställt är slut på lager meddelar vi dig omgående, även vilken vecka varan beräknas finnas på lager igen. Om du inte är tillfreds med den nya leveranstiden har du rätt att häva köpet.

14. Ångerrätt

Skulle du av någon anledning ångra ett köp, har du ångerrätt i 14 dagar. innan ni skickar eran retur meddela först så vi kan

skicka er ett returnummer

under förutsättning att du skickar med fakturan och eller kvitto och fyller i vår [returnota](#)

Detta för att vi snabbt och enkelt skall kunna göra en återbetalning eller skicka nya varor. Varan ska returneras i väsentligt oförändrat skick.

Returpaketet får ej skickas mot postförskott eller efterkrav. Returfrakten betalas av kunden.

Ångerfristen börjar löpa när konsumenten tagit emot varan. Du har även rätt att få pengarna tillbaka inom 90 dagar om du utnyttjar ångerrätten. När vi får tillbaka varan och kunnat konstatera

att den inte är skadad betalar vi tillbaka pengarna, meddela gärna kontonummer så sätter vi pengarna på kontot,

Ångerrätten gäller inte på Begagnade produkter.